Francorosso

FEEL DIFFERENT. FEEL RED.

ANTEPRIMA

DUE

MAGGIO - DICEMBRE 2015

Amarina

MADAGASCAR, NOSY BE

Valutazione Francorosso ●●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★

Giorno di partenza: Lunedì e Martedì
Da: Milano Malpensa, Roma L. da Vinci

All'arrivo sarete accolti in un piccolo resort, raffinato ed intimo, che si affaccia su una lunga spiaggia immacolata di sabbia bianca di oltre 1 km. È il luogo ideale dove trascorrere la più romantica luna di miele! Situato sulla costa nord ovest dell'isola di Nosy Be, nel cuore di un parco tropicale, dispone di 58 camere tutte fronte mare disposte in villette a 2 piani, allestite in modo raffinato e curato.
Percorrendo la strada che conduce al SeaClub avrete l'impressione di essere degli esploratori e sarete inebriati dal profumo delle piantagioni di ylang ylang e fiori che crescono spontaneamente.

Prezzo per coppia
All inclusive in Doppia Superior

PARTENZE dal/al	9gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
01/05-21/05	3.390	198
22/05-28/05	3.490	198
29/05-04/06	3.420	188
05/06-11/06	3.570	218
12/06-25/06	3.480	206
26/06-23/07	3.550	196
24/07-30/07	3.710	184
31/07-06/08	4.040	248
07/08-13/08	4.220	248
14/08-20/08	4.090	258
21/08-27/08	3.560	254
28/08-03/09	3.460	184
04/09-17/09	3.560	196
18/09-01/10	3.430	192
02/10-15/10	3.510	202
16/10-19/11	3.320	198
20/11-03/12	3.070	194
04/12-17/12	3.150	204

Cod.37201 - Prod E5-C5831 (charter)

Supplemento obbligatorio per coppia: cena di ferragosto € 78.
Supplementi per coppia per notte: junior suite € 22, family room € 32, senior suite € 42.
Supplemento per servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Roma L. da Vinci € 92.
Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 130 a coppia, € 300 a coppia dall'1/8 al 21/8.
Trattamento: All inclusive che prevede: pensione completa con colazione, pranzo e cena con servizio a buffet. Bevande calde e fredde illimitate ai pasti, acqua minerale e bibite in bicchiere, vino, birra e alcolici locali in bicchiere, bevande calde (caffè americano, espresso e tè) durante il giorno.

Tasse ed oneri aeroportuali obbligatori, vedi Notizie utili.

SPECIALE SPOSI

Immersi in una natura rigenerante, dove poter trascorrere una luna di miele indimenticabile, usufruirete di trasferimenti privati da/per l'aeroporto e vi sarà regalato un pareo a coppia ed offerta una cena a lume di candela (bevande escluse). Prima della partenza riceverete un piacevole omaggio firmato Francorosso.

SPECIALE SPOSI

La decorazione esclusiva della camera e una bottiglia di vino vi accoglieranno all'arrivo. Durante il soggiorno vi verrà offerta l'escursione di un'intera giornata a Chichen Itza, accompagnati da una guida locale parlante italiano. Inoltre, un omaggio firmato Francorosso.

Catalonia Playa Maroma

MESSICO, PLAYA MAROMA

Valutazione Francorosso ●●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★

Giorno di partenza: Lunedì e Giovedì
Da: Milano Malpensa, Verona, Roma L. da Vinci

La più bella spiaggia della Riviera Maya di sabbia bianca e fine, il mare azzurro e la foresta tropicale che si estende dalla reception alla spiaggia sono gli elementi caratteristici di una location di rara bellezza. Meta imperdibile per scoprire la penisola dello Yucatan, ma anche per abbandonarsi al dolce far niente o per divertirsi in compagnia dell'équipe di animazione. Un vero angolo di paradiso, per un'indimenticabile luna di miele.

Prezzo per coppia
All inclusive in Doppia Standard

PARTENZE dal/al	9gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
01/05-21/05	2.500	132
22/05-18/06	2.650	132
19/06-16/07	2.890	178
17/07-23/07	2.950	178
24/07-30/07	3.190	178
31/07-13/08	3.650	224
14/08-20/08	3.290	224
21/08-27/08	2.820	228
28/08-24/09	2.240	132
25/09-22/10	2.390	132
23/10-17/12	2.590	152

Cod. 24550 - Prod. E5-C5515 (charter)

Supplementi per coppia a notte: camera privilege € 38; camera privilege honeymoon € 64.
Supplemento per Servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Verona Catullo € 42, Roma L. da Vinci € 92.
Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più per partenze dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 130, dall'1/8 al 21/8 € 300 (a coppia).
Trattamento: All inclusive: pensione completa a buffet, possibilità di cenare nei ristoranti à la carte (1 cena in ogni ristorante a settimana, ad eccezione del Terrace & Tapas Lounge Bar), consumo illimitato di bevande, snack e spuntini durante la giornata, minibar e cassetta di cisurezza in camera, lettini e teli mare in spiaggia ed in piscina.

Sulle orme dei Maya

MESSICO

Un tuffo in un antico passato, ricco di storia e mistero, alla scoperta del mondo Maya.

Programma di una settimana per rivivere lo splendore di antiche civiltà, dalla sorprendente Chichen Itza, con la piramide di Kukulcan e i suoi templi e palazzi, alla misteriosa Palenque, ancora nascosta nella giungla, fino a Yaxchilan, al confine con il Guatemala.
Un mondo diverso, pieno di fascino, tutto da scoprire! Tour di 6 notti, 1 notte al SeaClub Playa Maroma.

Giorno di partenza: Lunedì e Giovedì
Da: Milano Malpensa, Verona, Roma L. da Vinci

Prezzo per coppia

PARTENZE dal/al	Tour + SeaClub Playa Maroma 9gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel SeaClub Playa Maroma
01/05-21/05	5.290	132
22/05-18/06	5.350	132
19/06-23/07	5.390	178
24/07-30/07	5.690	178
31/07-06/08	5.790	224
07/08-13/08	5.890	224
14/08-20/08	5.690	224
21/08-27/08	5.290	228
28/08-22/10	5.200	132
23/10-17/12	5.250	152

Cod. 95136 - Prod. E5-C5520 (charter)

Minimo partecipanti: 2 persone.
Supplemento per Servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Verona Catullo € 42, Roma L. da Vinci € 92.
Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più per partenze dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 130, dall'1/8 al 21/8 € 300 (a coppia).
Trattamento: come da programma durante il tour; All inclusive durante il soggiorno mare in doppia Standard: pensione completa a buffet, possibilità di cenare nei ristoranti à la carte (1 cena in ogni ristorante a settimana, ad eccezione del Terrace & Tapas Lounge Bar), consumo illimitato di bevande, snack e spuntini durante la giornata, minibar e cassetta di sicurezza in camera, lettini e teli mare in spiaggia e in piscina.

Tasse ed oneri aeroportuali obbligatori, vedi Notizie utili.

SPECIALE SPOSI

Un viaggio dalle mille meraviglie da vivere con la persona amata. A Merida, durante il tour, vi verrà offerto un romantico giro in calesse per una serata speciale. Prima della partenza riceverete un omaggio firmato Francorosso.

Maayafushi

MALDIVE, ATOLLO DI ARI

Valutazione Francorosso ●●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★

Giorno di partenza: Domenica
Da: Milano Malpensa, Roma L. da Vinci

La bellezza naturale dell'isola unita all'ambiente curato e all'attenta gestione italiana vi affascinerà e vi regalerà una luna di miele rilassante in un luogo fuori dal comune. L'ampia lingua di sabbia che si protende nella calda e blu laguna e la vicina barriera corallina vi sorprenderanno. Preparatevi a vivere un sogno.

Prezzo per coppia
All inclusive in Beach Bungalow - Trasferimenti in barca veloce

PARTENZE dal/al	9gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
01/05-25/06	3.850	216
26/06-23/07	3.810	220
24/07-30/07	4.010	202
31/07-06/08	4.080	256
07/08-13/08	4.020	274
14/08-20/08	3.920	304
21/08-27/08	3.760	310
28/08-03/09	3.700	232
04/09-22/10	3.890	220
23/10-26/11	3.870	220
27/11-17/12	3.890	218

Cod. 21607 - Prod E5-C5647 (charter)

Supplementi per coppia per notte: camera overwater € 30.
Supplementi per coppia: trasferimento in idrovolante da/per aeroporto di Male € 334 (€ 168 per singola tratta).
Supplemento per servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Roma L. da Vinci € 92.
Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 170 a coppia, € 300 a coppia dall'1/8 al 21/8.
Trattamento: All inclusive che prevede pensione completa con servizio a buffet, acqua minerale in caraffa, soft drink in bicchiere, birra alla spina, vino bianco in caraffa. Alcolici locali senza limitazione.

SPECIALE SPOSI

Ad accogliervi all'arrivo un cesto di frutta in camera come omaggio di benvenuto. Durante il soggiorno vi sarà offerto un rilassante massaggio ed una romantica cena a lume di candela (bevande escluse) più un piacevole omaggio firmato Francorosso.

SPECIALE SPOSI

Sarete accolti con fiori e frutta in camera a Kandy, coccolati con un massaggio di 20 minuti all'Amaya Lake Hotel ed una cena romantica (bevande escluse) all'Amaya Hills Hotel. Inoltre, un pareo per la sposa, un sarong per lo sposo ed un omaggio firmato Francorosso.

Tour Classico Sri Lanka e Maldive

SRI LANKA E MALDIVE

Tuffatevi nella storia millenaria dello Sri Lanka alla scoperta di antichi templi, imponenti statue del Buddha e monumenti di civiltà remote...

Una delle mete preferite per la luna di miele. Paese dalla storia millenaria, lo Sri Lanka conquista con i suoi templi antichi e con una rigogliosa ed incantevole natura che ne fanno uno dei luoghi più romantici ed intimi del mondo. Per rilassarsi dopo il tour, un soggiorno balneare sulle meravigliose spiagge bianche delle Maldive. Programma di 5 notti di tour in Sri Lanka, 1 notte a Male ed estensione mare di 7 notti alle Maldive.

Giorno di partenza: Lunedì
Da: Milano Malpensa, Roma L. da Vinci

Prezzo per coppia

PARTENZE dal/al	Tour + SeaClub Dhiggiri o Maayafushi 15gg/13nts
01/05-11/06	6.060
12/06-25/06	6.340
26/06-16/07	6.040
17/07-23/07	6.500
24/07-30/07	6.420
31/07-06/08	6.380
07/08-13/08	6.160
14/08-20/08	5.720
21/08-27/08	6.100
28/08-03/09	5.760
04/09-22/10	6.020
23/10-26/11	5.960
27/11-17/12	5.900

Cod. 92105 - Prod E5-C2663 (linea)

Minimo partecipanti: 2 persone.
Supplementi obbligatori per coppia: trasferimento in idrovolante da Male per il SeaClub Thudufushi in arrivo € 352.
Supplementi per coppia a notte: per sistemazione presso il SeaClub Thudufushi dall'1/5 al 31/7 e dal 5/9 al 17/12 € 180 e dall'1/8 al 4/9 € 240.
Trattamento: Pensione completa con 1 soft drink o 1 acqua minerale ai pasti durante il tour dello Sri Lanka in doppia standard, pernottamento e prima colazione presso l'hotel a Male, All inclusive alle Maldive secondo il resort prescelto in Beach Bungalow.

Tasse ed oneri aeroportuali obbligatori, vedi Notizie utili.

Seaclub DIAMOND

Diamonds Thudufushi

MALDIVE, ATOLLO DI ARI

Valutazione Francorosso ●●●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★★

Giorno di partenza: Domenica
Da: Milano Malpensa, Roma L. da Vinci

Una perla sull'Oceano, uno splendido frammento di paradiso per un resort esclusivo dove ogni dettaglio è stato studiato con cura per rendere la vostra vacanza davvero indimenticabile. Sì, il Thudufushi è proprio speciale. Elegante e raffinato si distingue per stile, qualità e per il servizio personalizzato che fa sentire ogni ospite unico. Troverete un ambiente accogliente, un'atmosfera intima e romantica. È una promessa!

Prezzo per coppia
All inclusive in Beach Bungalow - Trasferimenti in idrovolante

PARTENZE dal/al	9gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
01/05-26/06	5.510	386
27/06-17/07	5.610	386
18/07-24/07	5.610	394
25/07-31/07	5.480	388
01/08-14/08	6.010	464
15/08-21/08	5.870	464
22/08-04/09	5.520	464
05/09-23/10	5.550	388
24/10-17/12	5.570	388

Cod. 12103 - Prod E5-C5646 (charter)

Supplementi per coppia per notte: camera water villa € 184 dall'1/5 al 24/7, € 196 dal 25/7 al 17/12; camera junior suite € 84, camera jacuzzi water villa € 318.

Supplemento per servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Roma L. da Vinci € 92.

Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 170 a coppia, € 300 a coppia dall'1/8 al 21/8.

Trattamento: All inclusive: pensione completa con servizio a buffet al tavolo, bevande ai pasti (vino rosso o bianco, acqua minerale, birra, soft drink), open bar con soft e long drink, aperitivi, cocktail, minibar in camera, cene a tema, servizio giornaliero di lavanderia, snorkeling diurno accompagnato attorno all'isola anche per principianti (pinne, maschera e boccaglio inclusi).

SPECIALE SPOSI

Ad accogliervi troverete un cesto di frutta, fiori e una bottiglia di vino in camera come omaggio di benvenuto. Vi sarà offerto un pareo per la sposa e una t-shirt per lo sposo, più un omaggio firmato Francorosso.

SPECIALE SPOSI

All'arrivo un cesto di frutta in camera. Immersi in uno scenario di incredibile bellezza, vi saranno offerti un rilassante massaggio dai profumi tropicali e una cena romantica (bevande escluse). Prima della partenza riceverete un gradevole omaggio firmato Francorosso.

Seaclub

Dhiggiri

MALDIVE, ATOLLO DI FELIDHU

Valutazione Francorosso ●●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★

Giorno di partenza: Domenica
Da: Milano Malpensa, Roma L. da Vinci

L'anima vera delle Maldive dove la semplicità e la familiarità vi accoglieranno in un'atmosfera calda e intima. L'emozione unica di camminare a piedi nudi sulla sabbia corallina di un'isola dalle piccolissime dimensioni. Per comprenderne l'essenza bisogna viverla: realizzerete che il paradiso esiste!

Prezzo per coppia
All inclusive in Beach Bungalow - Trasferimenti in barca veloce

PARTENZE dal/al	9gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
01/05-25/06	3.850	216
26/06-23/07	3.810	220
24/07-30/07	4.010	204
31/07-06/08	4.080	256
07/08-13/08	4.020	276
14/08-20/08	3.920	304
21/08-27/08	3.760	310
28/08-03/09	3.700	234
04/09-22/10	3.890	222
23/10-26/11	3.870	222
27/11-17/12	3.890	220

Cod. 12102 - Prod E5-C5647 (charter)

Supplementi per coppia per notte: camera overwater € 16.

Supplementi per coppia: trasferimento in idrovolante da/per aeroporto di Male € 356 (€ 178 per singola tratta).

Supplemento per servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Roma L. da Vinci € 92.

Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 170 a coppia, € 300 a coppia dall'1/8 al 21/8.

Trattamento: All inclusive che prevede pensione completa con servizio a buffet, acqua minerale in caraffa, soft drink in bicchiere, birra alla spina, vino bianco in caraffa. Alcolici locali senza limitazione.

Tasse ed oneri aeroportuali obbligatori, vedi Notizie utili.

Seaclub DIAMOND

Lux* Le Morne

MAURITIUS, LE MORNE

Valutazione Francorosso ●●●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★★

Giorno di partenza: Domenica
Da: Milano Malpensa, Roma L. da Vinci

L'hotel sorge su una baia a ridosso del maestoso picco di Le Morne, patrimonio dell'UNESCO, che lo protegge dai venti alisei. La struttura, in stile chalet, è completamente integrata in un lussureggiante giardino tropicale. Il resort incanta con la sua magnifica vista sulla spiaggia e sul tramonto, il suo ambiente elegante e romantico dove tutto sembra possibile.

Prezzo per coppia
Pensione completa in Doppia Superior

PARTENZE dal/al	9gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
01/05-28/05	4.130	232
29/05-23/07	4.240	232
24/07-30/07	4.350	232
31/07-20/08	4.220	274
21/08-27/08	4.350	274
28/08-24/09	4.210	232
25/09-01/10	4.530	272
02/10-17/12	4.680	290

Cod. 38648 - Prod E5-C5652 (charter)

Supplementi per coppia a notte: prestige junior suite € 138 dall'1/5 all'1/10, € 164 dal 2/10 al 17/12.
Supplemento per servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Roma L. da Vinci € 92.
Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 130 a coppia, € 300 a coppia dall'1/8 al 21/8.
Trattamento: Pensione completa che prevede: prima colazione, pranzo e cena con servizio a buffet o al tavolo con menù fisso, possibilità di cenare, su prenotazione, presso altri ristoranti dell'hotel con menù fisso ed eventuale supplemento da pagare in loco.

SPECIALE SPOSI

Durante il soggiorno potrete cenare a lume di candela con una bottiglia di spumante e torta, rilassarvi con un massaggio di coppia della durata di 45 minuti presso Lux Me Spa e divertirvi cimentandovi in una lezione di cucina. In più, un omaggio firmato Francorosso.

SPECIALE SPOSI

Un viaggio a Zanzibar soddisferà il vostro desiderio di avventura e relax. Sarete accolti da un ricco cesto di frutta e da splendidi fiori. Vi sarà offerta una prelibata cena a lume di candela presso il ristorante "Samaki" (bevande escluse) e un omaggio firmato Francorosso.

Seaclub

Royal Zanzibar Beach Resort

ZANZIBAR, NUNGWI

Valutazione Francorosso ●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★★

Giorno di partenza: Martedì
Da: Milano Malpensa, Roma L. da Vinci

Resort intimo e confortevole, realizzato in uno stile che restituisce quel magico risultato che sa di Africa e Medio Oriente e che trova la sua massima espressione a Zanzibar. Gode di una posizione privilegiata sulla costa settentrionale dell'isola, a Nungwi, con ridotto fenomeno delle maree e magnifici tramonti che coloreranno le vostre serate romantiche.

Prezzo per coppia
All inclusive in Doppia Superior

PARTENZE dal/al	9gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
27/07-31/07	3.360	270
01/08-14/08	3.590	274
15/08-21/08	3.500	274
22/08-28/08	2.990	274
29/08-04/09	2.920	234
05/09-30/10	2.940	234
31/10-17/12	2.880	234

Cod. 16664 - Prod E5-C5674 (charter)

Supplementi per coppia a notte: junior suite € 54.
Supplemento per servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Roma L. da Vinci € 92.
Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più dal 28/7 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 130 a coppia, € 300 a coppia dall'1/8 al 21/8.
Trattamento: All inclusive: pensione completa presso il ristorante principale con servizio a buffet per la prima colazione, il pranzo e la cena; prima colazione tardiva; ristorante snack-bar con vista sull'oceano per pranzo.
Bevande: negli orari prefissati acqua, birra locale e soft drink in bottiglia, selezione di vini rossi e bianchi in bicchiere serviti in tutti i ristoranti e alcolici locali, snack, tè e piccola pasticceria.

Tasse ed oneri aeroportuali obbligatori, vedi Notizie utili.

Riu Karamboa

CAPO VERDE, BOA VISTA

Valutazione Francorosso ●●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★★

Giorno di partenza: Mercoledì
Da: Milano Malpensa, Bologna, Verona, Roma L. da Vinci

Resort di recente costruzione, affacciato direttamente sulla spiaggia di Chaves, una delle più belle di Boa Vista, una delle dieci isole che compongono l'arcipelago di Capo Verde. La splendida posizione, la qualità del servizio offerto dalla catena spagnola Riu e il comfort delle camere fanno di questa struttura la meta ideale per un viaggio di nozze indimenticabile, all'insegna del benessere e dello svago.

Prezzo per coppia
All inclusive in Doppia Standard

PARTENZE dal/al	8gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
01/05-21/05	1.830	142
22/05-04/06	1.920	138
05/06-25/06	1.995	148
26/06-23/07	2.090	156
24/07-30/07	2.670	192
31/07-06/08	2.990	304
07/08-13/08	3.190	304
14/08-20/08	2.590	280
21/08-27/08	2.390	234
28/08-03/09	2.120	188
04/09-29/10	1.970	148
30/10-19/11	1.840	148
20/11-17/12	1.820	148

Cod. 21315 - Prod. E5-C5739 (charter)

Supplementi per coppia a notte: suite standard € 110 dall'1/5 al 23/7 e dal 4/9 al 17/12, € 138 dal 24/7 al 30/7 e dal 28/8 al 3/9, € 150 dal 21/8 al 27/8, € 198 nei restanti periodi.

Supplemento per Servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Bologna € 54, Verona Catullo € 42, Roma L. da Vinci € 92.

Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più per partenze dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 90, dall'1/8 al 21/8 € 230 (a coppia).

Trattamento: All inclusive: pensione completa a buffet, possibilità di cenare nei ristoranti tematici (su disponibilità e prenotazione), consumo illimitato di bevande 24 ore, snack e spuntini durante la giornata e cassetta di cisurezza in camera, lettini e teli mare in spiaggia ed in piscina.

SPECIALE SPOSI

Boa Vista è il luogo ideale per romantiche passeggiate sulle ampie spiagge sabbiose. Vi inviteremo a conoscerla meglio con un'escursione di mezza giornata alla scoperta dell'isola. Prima della partenza riceverete un gradevole omaggio firmato Francorosso.

SPECIALE SPOSI

Bottiglia di vino e cesto di frutta in camera. Uno scooter a disposizione per 2 giorni vi regalerà momenti indimenticabili. Cena romantica presso l'esclusivo ristorante del South Beach Club. In più un piacevole omaggio firmato Francorosso.

Insotel Formentera Playa

BALEARI, FORMENTERA

Valutazione Francorosso ●●●●
Categoria ufficiale locale ★★★★

Nel cuore della splendida Formentera, direttamente su Playa Mitjorn, una delle più incantevoli spiagge delle Baleari. Rappresenta la meta ideale per una coppia alla ricerca di una vacanza rilassante in una delle isole più trendy del Mediterraneo, senza rinunciare alla possibilità di passare una serata trasgressiva nel cuore della movida pulsante della vicina Ibiza.

Giorno di partenza: Domenica, Martedì, Giovedì, Venerdì

Da: Milano Malpensa, Bergamo, Torino, Verona, Venezia, Bologna, Pisa, Roma L. da Vinci, Napoli, Bari, Catania

Prezzo per coppia
All inclusive in Doppia Deluxe o Studio Deluxe

PARTENZE dal/al	8gg/7nts	Notte extra/ Solo hotel
17/05-28/05	1.850	220
29/05-04/06	1.890	220
05/06-11/06	2.250	284
12/06-18/06	2.390	308
19/06-25/06	2.430	308
26/06-16/07	2.650	344
17/07-23/07	2.690	344
24/07-30/07	3.450	420
31/07-06/08	3.490	468
07/08-13/08	3.550	468
14/08-20/08	3.490	468
21/08-27/08	2.690	392
28/08-03/09	2.590	352
04/09-10/09	2.230	308
11/09-17/09	1.820	240
18/09-05/10	1.590	196

Cod. 12257 - Prod. E5-M5061 (charter)

Supplementi per coppia a notte: superior lux sea view € 18 dal 17/5 al 28/5 e dal 18/9 al 5/10, € 38 dal 29/5 al 25/6 e dal 4/9 al 17/9, € 58 dal 26/6 al 23/7 e dal 21/8 al 3/9, € 78 nei restanti periodi.

Supplemento per Servizio Fast Track e Sala Vip a coppia: Milano Malpensa € 98, Bergamo € 42, Torino € 46, Verona Catullo € 42, Bologna € 54, Roma L. da Vinci € 92.

Supplemento per viaggi con voli speciali e di linea di 11 giorni o più per partenze dall'1/5 al 31/7 e dal 22/8 al 17/12 € 90, dall'1/8 al 21/8 € 230 (a coppia).

Trattamento: All inclusive che prevede (nei luoghi ed agli orari prefissati): pensione completa a buffet, una cena tematica spagnola ed una italiana, consumo illimitato di bevande, snack e spuntini durante la giornata, lettini e teli mare in piscina.

Tasse ed oneri aeroportuali obbligatori, vedi Notizie utili.

AFRICA

DOCUMENTI E VISTO D'INGRESSO

MADAGASCAR È indispensabile essere in possesso del passaporto con validità di almeno sei mesi dalla data di arrivo. Al momento della stampa del catalogo il visto è obbligatorio e gratuito. Viene rilasciato all'arrivo all'aeroporto di Nosy Be per adulti e bambini/ragazzi con proprio passaporto. Il visto d'ingresso turistico ha una durata di 30 giorni.

ZANZIBAR Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con almeno sei mesi di validità residua e con almeno una pagina libera. È obbligatorio il visto d'ingresso ottenibile presso il Consolato (tel. 02/58307534) o l'ambasciata della Tanzania in Italia (tel. 06/33485801) oppure direttamente in loco all'arrivo a Zanzibar, costo indicativo di Usd 50.

VACCINAZIONI

MADAGASCAR Non sono obbligatori vaccini. È consigliata la profilassi antimalarica, la vaccinazione contro il colera e quella contro il tifo. Si sottolinea la precarietà delle strutture medico/ospedaliere in destinazione e la difficoltà a reperire medicinali. È sempre consigliabile portare con sé i medicinali abituali ed i più comuni, quali antistaminici, cortisonici, antibiotici, antinfluenzali, disinfettanti intestinali, pomate.

ZANZIBAR Nessuna vaccinazione obbligatoria. È richiesta la vaccinazione contro la febbre gialla per chi arriva a Zanzibar dal Kenya. È raccomandata la profilassi antimalarica (dopo il tramonto è preferibile indossare abiti con maniche lunghe, pantaloni lunghi e fare uso di repellenti). Prima di partire per la vacanza è opportuno recarsi dal proprio medico curante per farsi consigliare il tipo di profilassi più adatto.

CARAIBI

DOCUMENTI E VISTO D'INGRESSO

MESSICO Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese, oltre a una carta turistica e ad una doganale che sono consegnate in aereo, da compilare e presentare all'ingresso in Messico.

VACCINAZIONI Nessuna vaccinazione richiesta. È opportuno non bere acqua, se non in confezione sigillata.

OCEANO INDIANO

DOCUMENTI E VISTO D'INGRESSO

MAURITIUS Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con validità residua di 6 mesi dalla data di rientro in Italia e biglietto aereo di andata e ritorno. All'arrivo viene rilasciato un visto turistico con validità massima di 90 giorni.

MALDIVE Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di partenza. Il visto turistico per soggiorni non superiori a 30 giorni è rilasciato gratuitamente all'arrivo in aeroporto.

TRASFERIMENTI IN BARCA E IDROVOLANTE

I trasferimenti in barca veloce diretti ai SeaClub Maayafushi e Dhiggiri inclusi nel pacchetto di viaggio sono stati calcolati sulla base di un minimo di 10 passeggeri che utilizzano lo stesso mezzo. Nel caso in cui, entro 21 giorni dalla data di partenza, il numero di 10 passeggeri non fosse raggiunto, verrà addebitato un supplemento di € 60 per persona per tratta. Qualora nell'approssimarsi della data partenza, si presentasse una situazione migliorativa in funzione di nuove prenotazioni, i supplementi verranno rivisti di conseguenza.

Per i trasferimenti in idrovolante della compagnia Trans Maldivian Airways (capienza massima 14/15 persone) sono possibili attese alla partenza fino a tre ore. In taluni casi, in considerazione del limitato numero di aeromobili disponibili e delle condizioni meteo, l'attesa può essere superiore. Sugli idrovolanti è consentito il trasporto di 20 kg di bagaglio oltre a 5 kg di bagaglio a mano per persona e sono effettuati severi controlli per motivi di sicurezza. L'eventuale eccedenza bagaglio comporterà l'addebito di Usd 4

per ogni kg eccedente da pagarsi direttamente presso la sala d'attesa del terminal di Trans Maldivian Airways prima della partenza da Malè. La compagnia si riserva il diritto di trasportare il bagaglio con un volo successivo a quello del passeggero: consigliamo per questa ragione di portare con sé nel bagaglio a mano un cambio ed un costume da bagno per l'eventuale attesa. In taluni casi i trasferimenti prevedono scali intermedi presso altri resort.
N.B. In caso di ritardi aerei e/o condizioni metereologiche avverse, tali da compromettere i collegamenti tra le isole, potrebbe rendersi necessario un pernottamento in transito a Male ad inizio e/o fine soggiorno. Laddove possibile, un cliente che avesse prenotato il trasferimento in barca veloce, può decidere di effettuare il trasferimento in idrovolante (con relativo supplemento). Il costo dei pernottamenti non usufruiti nei resort prenotati non sarà rimborsato, mentre il pernottamento a Male sarà a carico del Tour Operator. Gli assistenti Francorosso e/o il personale dell'agenzia corrispondente locale garantiranno la migliore assistenza al fine di limitare al massimo eventuali disagi.
SRI LANKA Per i cittadini italiani è necessario il passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di partenza. E obbligatorio ottenere il visto "ETA – Electronic Travel Authorization". Si scarica sul sito internet: www.eta.gov.lk al costo di usd 30 pagabile online con carta di credito (visto turistico valido 30 giorni) oppure all'arrivo in aeroporto al costo di usd 35. È obbligatorio portare con sé passaporto, fotocopia del passaporto (pagina con dati e foto) e biglietto aereo.
VACCINAZIONI Nessuna vaccinazione richiesta.

CAPO VERDE

DOCUMENTI E VISTO D'INGRESSO
BOA VISTA Per i cittadini italiani sono necessari il passaporto con validità di almeno sei mesi dalla data di arrivo ed il visto consolare di ingresso. Tale visto è ottenibile tramite Francorosso al prezzo di € 25 per persona (unicamente per i clienti che viaggiano con volo speciale). Nel caso in cui la prenotazione del viaggio sia effettuata a meno di 8 giorni dalla data della partenza i suddetti importi verranno richiesti al cliente direttamente in destinazione all'arrivo. All'atto della prenotazione si dovranno fornire i seguenti dati: luogo e data di nascita, nazionalità, numero del passaporto, data e località del rilascio, data di scadenza. Il visto d'ingresso ha validità massima di 30 giorni. In caso di viaggi di durata superiore (e anche nell'eventualità di prolungamento in loco) gli ospiti dovranno pagare in loco un'ulteriore tassa e dovranno presentare anche una fototessera.
VACCINAZIONI Nessuna vaccinazione richiesta.

BALEARI

DOCUMENTI E VISTO D'INGRESSO
FORMENTERA È sufficiente avere la carta d'identità valida per l'espatrio oppure il passaporto in corso di validità.
VACCINAZIONI Nessuna vaccinazione richiesta.

VEDERE FARE SCOPRIRE

Per rendere ancora più ricca e completa la vacanza, gli assistenti in loco proporranno escursioni facoltative, cene e serate. Tali attività proposte in loco sono prenotabili direttamente presso gli assistenti. L'organizzazione è affidata alle agenzie corrispondenti locali che forniscono particolari garanzie di affidabilità e per tutte è richiesto un numero minimo di partecipanti.
N.B. I programmi potrebbero subire variazioni in corso di stagione. Nel caso in cui l'ospite usufruisse di escursioni/attività programmate e svolte da altre agenzie/organizzazioni locali o direttamente dalle strutture alberghiere, il Tour Operator non potrà fornire alcuna garanzia.

QUOTE FORFETTARIE INDIVIDUALI DI GESTIONE PRATICA

Volo + soggiorno

- SPAGNA € 70
- CAPO VERDE, MESSICO, MADAGASCAR ZANZIBAR, SRI LANKA, MALDIVE E MAURITIUS € 80

CATEGORIA/VALUTAZIONE DEI COMPLESSI ALBERGHIERI

Accanto alla categoria ufficiale locale (assegnata dagli organi locali competenti), è riportata una valutazione soggettiva in pallini, basata sul livello qualitativo generale delle strutture e dei vari servizi offerti. Tale valutazione può riconfermare la categoria ufficiale (numero di stelle = numero di pallini) o rettificarla per eccesso o per difetto. Inoltre per i seaclub pubblicati in questo catalogo, Francorosso riporta un proprio giudizio espresso in pallini su posizione, spiaggia, struttura, cucina, attività sportive, animazione e famiglie con bambini.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Per "Quota di partecipazione" si intende:

- combinazione "Volo speciale + soggiorno": la "Quota base" relativa alla sistemazione prescelta integrata da eventuali pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni così come riportati nelle tabelle prezzi, eventuali adeguamenti;
- combinazione "Volo di linea + soggiorno": la "Quota base" relativa alla sistemazione prescelta più eventuali pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni così come riportati nelle tabelle prezzi, eventuali adeguamenti;

Quote volo + soggiorno/tour

Le quote pubblicate nelle tabelle prezzi si riferiscono, salvo ove diversamente indicato, a viaggi della durata di una settimana, possono differire in base all'aeroporto di partenza e/o al giorno operativo. Per ogni hotel sono riportate, salvo diversa indicazione, le quote per coppia per sistemazione in camera doppia occupata da due persone. Gli eventuali supplementi o riduzioni sono indicati in ciascuna tabella così come il trattamento previsto. In caso di combinazioni di soggiorno superiori alla settimana l'importo delle notti aggiuntive e dei relativi supplementi e/o riduzioni si determina individuando il periodo in cui sono comprese le notti extra; analogamente si procederà in caso di combinazioni inferiori.

LA "QUOTA BASE" COMPRENDE

Trasporto aereo in classe economica - Trasporto di kg 15/20 per persona (a seconda della Compagnia Aerea) di bagaglio personale in stiva, oltre a kg 5 di bagaglio a mano etichettato - Pasti o rinfreschi a bordo se e come previsti dalle Compagnie Aeree - Sistemazione in camera a 2 letti con servizi privati (vasca da bagno o doccia) ed in base al trattamento indicato nelle tabelle prezzi - Trasferimenti dall'aeroporto di arrivo all'albergo e viceversa in pullman o minibus (i trasferimenti sono generalmente collettivi, con possibilità di soste intermedie presso altri complessi alberghieri) - Assistenza di personale specializzato.

LA "QUOTA BASE" NON COMPRENDE

Le bevande (salvo ove diversamente specificato), le mance e gli extra in genere - Le spese di facchinaggio e tutto quanto non espressamente indicato in ogni singolo programma di viaggio - Le tasse e gli oneri aeroportuali sia per voli speciali che per voli di linea - Le escursioni facoltative - La quota forfettaria individuale di gestione pratica - I trasferimenti da e per gli aeroporti in Italia - Il visto d'ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita, se richieste dalle autorità competenti - E.T.S. (Emission Trade Scheme - tassa sulle emissioni climateranti).

SPECIALE SPOSI

Le proposte sono valide fino a tre mesi dopo il matrimonio, presentando una fotocopia del certificato di matrimonio o delle pubblicazioni di nozze, documenti importanti che consigliamo di tenere con voi per tutta la durata del viaggio, nel caso in cui vengano richiesti.

INFORMAZIONI UTILI

Le informazioni che seguono sono valide nella maggioranza dei casi. Eventuali eccezioni sono evidenziate nel testo descrittivo dell'hotel oppure a lato delle tabelle prezzi.

TOUR

Per ragioni operative gli alberghi indicati potrebbero essere sostituiti con altri di pari categoria anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggio potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare i contenuti del viaggio.

INIZIO E TERMINE DEL SOGGIORNO

Indipendentemente dall'orario di arrivo e di partenza dei voli, le camere vengono generalmente assegnate dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere riconsegnate entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Anche in caso di voli che prevedono il decollo dopo le 24.00, l'erogazione dei servizi e la disponibilità della camera terminano entro le ore 12.00 del giorno precedente. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati, è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco.

COMPLESSI ALBERGHIERI

La categoria ufficiale, quando disponibile, è quella assegnata dai competenti organi amministrativi della località o Stato di appartenenza ed è espressa in stelle, lettere o chiavi a seconda della tipologia (hotel-residence-appartamenti) e della destinazione.

Sistemazione

La sistemazione standard è prevista in camera con servizi privati, due letti gemelli separati (salvo dove diversamente indicato nella descrizione del villaggio). Durante i tour la sistemazione è prevista normalmente in camere con due letti gemelli separati. Le camere con letti matrimoniali (a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani) devono essere richieste all'atto della prenotazione. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è centralizzata salvo diversa indicazione. Il servizio di minibar prevede il rifornimento del frigorifero da parte dell'hotel, mentre il minifrigo viene fornito vuoto.

Trattamento

Per trattamento si intende l'erogazione di pasti/bevande durante il soggiorno. Il numero dei pasti previsti corrisponde al numero di pernottamenti prenotati in hotel (in funzione del trattamento prescelto: All Inclusive, Pensione Completa, Mezza Pensione ecc). A tutti i componenti della stessa pratica di viaggio sarà richiesta la prenotazione del medesimo trattamento. L'accesso ai servizi dei singoli hotel (bar, snack-bar, discoteca, ecc.) è gratuito mentre le consumazioni, così come le bevande ai pasti, sono a pagamento. Il giorno di arrivo, il servizio comincia generalmente con la cena in hotel che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante; per arrivi successivi alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o il recupero, durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel dove è prevista la Formula SeaClub All Inclusive, i servizi terminano entro le ore 12 del giorno della partenza. Ulteriori servizi, non previsti nel trattamento prenotato, dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi ragione durante il soggiorno (operativi aerei, escursioni, ecc.). I pasti inclusi nel trattamento indicato nella tabella prezzi sono generalmente serviti nel ristorante principale dell'hotel, anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura. La mezza pensione prevede generalmente il servizio di prima colazione e cena. Per caffè si intende generalmente caffè all'americana. Negli hotel di 4 o 5 stelle agli uomini è richiesto di indossare i pantaloni lunghi per la cena. Alcuni hotel richiedono come garanzia la carta di credito per il saldo degli extra; qualora il cliente ne fosse sprovvisto potrebbero richiedere un deposito in denaro. Per quanto riguarda viaggi/soggiorni in cui è previsto trattamento con bevande ai pasti, per "bevande" si intende quanto espressamente indicato nella tabella prezzi dei singoli alberghi. In periodi di minor affluenza i pasti, generalmente a buffet, potrebbero essere serviti al tavolo.

Attrezzature e servizi

Le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature alla piscina e alla spiaggia, televisore, telefono, internet, cassetta di sicurezza, minibar/minifrigo, sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri. Le attrezzature e i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In questi casi, non appena messo a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti al demanio: in questi casi, l'utilizzo delle attrezzature alla spiaggia, se presenti, è a pagamento. Laddove esistenti, le piscine climatizzate vengono riscaldate in base alle condizioni meteo, a discrezione della direzione dei complessi alberghieri. Presso le discoteche e i casinò che si trovano all'interno degli alberghi, l'ingresso non è generalmente consentito ai minori. L'accesso ad alcuni locali e la partecipazione ad escursioni o corsi collettivi considerati particolarmente impegnativi possono essere interdetti ai minori e, a discrezione dell'organizzazione locale, a coloro che presentino condizioni fisiche non ritenute adeguate (es. stato di gravidanza, problemi motori ecc).

Segnalazioni

Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera ecc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata al Tour Operator una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui verrà dato riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.

Eventi naturali

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni Paesi protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

PROLUNGAMENTI/MODIFICHE IN LOCO

Eventuali prolungamenti richiesti in loco dai clienti potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato sulla base delle quote pubblicate su questo catalogo o su altri cataloghi dell'organizzatore. Le richieste di modifica di sistemazione alberghiera sono confermabili anch'esse salvo disponibilità e possono essere soggette all'applicazione di eventuali spese o penalità da parte della struttura originariamente prenotata. La differenza di costo sarà calcolata tra la quota pagata per la sistemazione prenotata e la quota, relativa alla nuova sistemazione, pubblicata su questo catalogo o su altri cataloghi dell'Organizzatore.

DESCRIZIONI

Le descrizioni degli alberghi dei tour e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori e in suo possesso al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. è possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o non perfettamente funzionanti. In questi casi, non appena venuto a conoscenza di eventuali modifiche, l'organizzatore si impegna ad

informare tempestivamente i propri clienti. Il personale di assistenza non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso di vacanza.

VOLI

La sigla I.T.C. (Inclusive Tour Charter) indica programmi di viaggio (volo + soggiorno/Tour) effettuati con Voli noleggiati. Inoltre, per completare la propria offerta e al fine di soddisfare esigenze particolari legate alla durata della vacanza, l'organizzatore propone in alcuni casi l'utilizzo di voli di linea. Le quote di partecipazione delle combinazioni previste con voli di linea (così come i supplementi indicati in calce agli operativi aerei) sono costruiti con una classe di prenotazione definita dalla Compagnia Aerea. Potrebbero, di conseguenza, essere soggette ad aumenti qualora, al momento della prenotazione, la disponibilità nella classe utilizzata risultasse esaurita.

Donne in gravidanza

Ogni Compagnia Aerea ha un proprio regolamento (da consultare in fase di prenotazione). In generale è necessario esibire: fino alla 28° settimana, certificato attestante lo stato di avanzamento della gravidanza; dalla 29° alla 34° certificato medico di idoneità ad intraprendere un viaggio in aereo, redatto entro le 72 ore antecedenti la prevista partenza del volo. Oltre la 34° settimana potrebbe essere rifiutato l'imbarco.

Web Check-in Neos

È attiva sul sito neosair.it/it/infovoli/primadelvolo la sezione relativa al web check-in che può essere effettuato in autonomia inserendo il numero di pratica del Tour Operator, a partire da 7 giorni e fino a 24 ore prima dell'orario previsto per il decollo dei voli in partenza dagli aeroporti di Milano Malpensa, Bologna, Verona, Roma L. da Vinci, Bergamo, Cagliari e Olbia. Qualora il passeggero trasportasse dei bagagli da spedire, dovrà presentarsi presso i banchi di registrazione Neos entro 2 ore dalla partenza, onde consentire la spedizione degli stessi altrimenti il passeggero potrà recarsi direttamente ai controlli di sicurezza e quindi procedere verso il gate d'imbarco del proprio volo. Il servizio non è disponibile nei seguenti casi: destinazioni che rientrano nel programma "secure flight" (ad es: Messico, Cuba, Colombia); minori di 18 anni che viaggiano da soli; passeggeri a mobilità ridotta (PRM); passeggeri che portano al seguito animali in cabina.

Calendario partenze

Per ciascuna destinazione, sono pubblicati i giorni di effettuazione. In caso di necessità potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione, gli orari di arrivo e di partenza, potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea (anche con eventuali scali tecnici).

Conferma orari e operativi

Gli orari definitivi dei voli ed eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. In ogni caso, per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria Agenzia di viaggi o il call center "Alpitour World Amico", un giorno lavorativo prima della partenza. È possibile ottenere informazioni "online" sugli orari dei voli I.T.C. consultando la sezione "orario voli" sul sito www.francorosso.it o contattando la vostra Agenzia di Viaggi. Il Tour Operator non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi non facenti parte del pacchetto (ad esempio per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo previsto dal programma). Inoltre è possibile usufruire del servizio SMS e ricevere così anche la conferma del volo di andata e il codice unico di accesso a Myalpitourworld.com sul proprio cellulare. Per questo servizio è necessario comunicare il proprio numero all'atto della prenotazione autorizzando in tal modo il Tour Operator ad utilizzare il numero telefonico esclusivamente per l'attivazione ed erogazione del servizio. Per ragioni tecniche, questo servizio non è da considerarsi sostitutivo della conferma fornita dall'Agenzia di Viaggi.

Bagaglio in volo

Oltre al trasporto di 15/20 Kg di bagaglio in stiva, è consentito portare a bordo dell'aereo un bagaglio a mano etichettato (dimensioni/peso come da regolamento della singola Compagnia Aerea). Nel caso di eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco un supplemento (indicativamente tra i 10 e i 20 euro per ogni kg eccedente). Per le norme bagaglio a mano consultare il sito: "http://www.enac-italia.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/" oppure rivolgersi alla propria agenzia. Bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc. La richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione. La conferma della possibilità di imbarcare il bagaglio speciale è sempre subordinata all'accettazione da parte della compagnia aerea, mentre l'autorizzazione definitiva per l'imbarco, il giorno stesso della partenza, spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all'atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.

Tasse e oneri aeroportuali obbligatori

Gli importi individuali relativi alle tasse ed agli altri oneri aeroportuali obbligatori sono indicati in tabella in calce alla pagina e vengono addebitati all'atto della prenotazione (esclusi bambini fino a 2 anni non compiuti). Tali importi sono comprensivi di tasse di imbarco/sbarco italiane ed estere, delle addizionali comunali e di eventuali altre tasse/oneri aeroportuali quali la Security Tax (tassa sicurezza passeggeri e personale aeroportuale), la Prm tax (tassa passeggeri a mobilità ridotta), la Rx tax (tassa controllo radiogeno bagagli) e la Cute Tax (tassa per la gestione informatizzata dei passeggeri in partenza). I valori indicati sono definiti sulla base di più parametri (aeroporto di partenza/arrivo, compagnia aerea, tassi di cambio) e sono determinati in base alle normative in vigore al momento della stampa del catalogo, pertanto possono subire successive variazioni/aggiornamenti. Tali voci sono riportate dettagliate sul sito www.gruppoalpitour.it nella sezione "Alpitour World per TE" alla voce "Tasse e oneri aeroportuali obbligatori". Per alcune destinazioni il pagamento di determinate tasse/oneri aeroportuali viene richiesto direttamente in loco.

N.B. Gli importi relativi alle "Tasse e oneri aeroportuali obbligatori" non comprendono gli eventuali visti e/o carte turistiche d'ingresso/uscita previsti in alcune destinazioni.

DOCUMENTI E INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLE SINGOLE DESTINAZIONI

Per tutte le informazioni relative a: documenti, valuta, fuso orario, visto d'ingresso e uscita consultare il sito francorosso.it.

Ricordiamo che per le destinazioni dell'Area Schengen è sempre indispensabile presentarsi all'imbarco del volo con un documento d'identità valido per l'espatrio.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito www.viaggiaresicuri.it

N.B. Data la variabilità delle normative in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio, tasse di imbarco, di ingresso, tasse aeroportuali, ecc. riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, per quanto riguarda i documenti validi per l'espatrio, tali informazioni si riferiscono unicamente ai soli cittadini italiani. Per qualsiasi situazione diversa, ad esempio cittadini stranieri, sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza. Le carte d'identità valide per l'espatrio prorogate (cartacee rinnovate con il timbro o carte elettroniche rinnovate con il certificato) possono non essere accettate dalle autorità locali per l'ingresso nel rispettivo paese. Ènecessario consultare il sito www.viaggiaresicuri.it. (servizio fornito dal Ministero Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI) prima dell'acquisto del viaggio e prima della partenza.

Informativa Privacy - Art. 13 D.Lgs. 196/03

"Codice in materia di protezione dei dati personali" - vedi notizie utili cataloghi Francorosso dicembre 2014-aprile 2015 e/o consulta il sito francorosso.it

TASSE E ONERI AEROPORTUALI OBBLIGATORI (DA PAGARE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE)

MADAGASCAR

MILANO MALPENSA (NEOS)	€ 63,87	ROMA L. DA VINCI (NEOS)	€ 72,43

MESSICO

MILANO MALPENSA (NEOS)	€ 51,24	VERONA (NEOS)	€ 42,95
ROMA L. DA VINCI (NEOS)	€ 59,80		

Gli importi sopra indicati non comprendono gli oneri aeroportuali da pagare in loco indicativamente pari a Usd 35.

MALDIVE

MILANO MALPENSA (NEOS/MERIDIANA)	€ 46,54	ROMA L. DA VINCI (NEOS/MERIDIANA)	€ 55,10

MAURITIUS

MILANO MALPENSA (MERIDIANA)	€ 53,28	ROMA L. DA VINCI (MERIDIANA)	€ 61,84

Gli importi sopra indicati non comprendono gli oneri aeroportuali da pagare in loco indicativamente pari a € 54.

ZANZIBAR

MILANO MALPENSA (NEOS)	€ 33,85	ROMA L. DA VINCI (NEOS)	€ 42,41

Gli importi sopra indicati non comprendono gli oneri aeroportuali da pagare in loco indicativamente pari a Usd 48.

CAPO VERDE

MILANO MALPENSA (NEOS)	€ 44,05	VERONA (NEOS	€ 35,76
ROMA L. DA VINCI (NEOS)	€ 52,61	BOLOGNA (NEOS)	€ 36,50

IBIZA

MILANO MALPENSA	€ 36,39	BOLOGNA	€ 30,46
ROMA L.DA VINCI	€ 40,81	PISA	€ 29,61
VERONA	€ 29,18	NAPOLI	€ 36,04
BERGAMO	€ 27,84	BARI	€ 26,41
TORINO	€ 28,59	CATANIA	€ 30,41
VENEZIA	€ 32,29		

ASSICURAZIONI

ALPITOUR WORLD SICURO

La felicità è assicurata

Il contenitore delle formule assicurative più complete, per garantirti la serenità e la sicurezza che meriti quando scegli una vacanza al riparo da ogni imprevisto.

PER TUTTI

Assicurazione inclusa

TOPBOOKING basic

_PROTEZIONE DI BASE

a) ASSICURAZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA*
• 22 Prestazioni fornite attraverso la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
[per l'elenco dettagliato consultare il Libretto di Assicurazione su www.easybook.it o www.gruppoalpitour.it]

b) ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ**
• rimborso dei danni derivati da: furto, scippi, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura (in caso di incidente);
• rimborso delle spese documentate per acquisti di prima necessità.

c) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE**
• pagamento o rimborso delle spese mediche documentate in caso di infortunio o malattia durante il viaggio fino a;
_euro 30.000 per viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia;
_euro 5.000 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;
_euro 1.000 per i viaggi in Italia.

* per tutti i programmi.
** sono esclusi i programmi solo soggiorno con destinazione Italia ed Europa Non Balneare.
*** solo per programmi senza trasporto dall'Italia.
**** solo per programmi con trasporto dall'Italia.

PER CHI VUOLE PIÙ PROTEZIONE

Assicurazioni facoltative integrative

TOPBOOKING *PLUS*

_PROTEZIONE CONTRO GLI IMPREVISTI

a) GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA*
• rimborso delle penali applicate in caso di annullamento modifica del viaggio dovuti:
1. PER QUALSIASI MOTIVO PURCHÉ IMPREVEDIBILE FINO AL 4° GIORNO ANTE PARTENZA;
Nota Bene: nel caso d prenotazioni a condizioni extra-catalogo la garanzia è operativa solo fino al 10' giorno ante partenza.
2. PER MOTIVI CERTIFICABILI dalla scadenza della copertura di cui al punto 1 fino alla data partenza.
(Tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

b) ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE fino a 15.000 EURO*
• pagamento o rimborso delle spese mediche documentate in caso di infortunio o malattia durante il viaggio (di base o ad integrazione).
(Tasse ass.ve 2,5% già incluse nel premio lordo).

c) RIENTRO ANTICIPATO per qualsiasi motivo***
• organizzazione del rientro anticipato qualora il viaggio debba essere interrotto per un evento estraneo alla volontà dell'assicurato.
(Tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

d) RIMBORSO VACANZE PERDUTE*
• rimborso del costo delle prestazioni a terra per i giorni non usufruiti a causa del rientro anticipato.
(Tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

e) ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI A CASA*
• informazione ed assistenza riguardanti: consulti medici telefonici, invio di un medico in caso di urgenza. trasporto in ambulanza, assistenza infermieristica, utilizzo della rete sanitaria convenzionata e gestione delle visite.
(Tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

TOPBOOKING VIP

_INTEGRAZIONE CHE AMPLIA LA PROTEZIONE DELLA TOP BOOKING PLUS

a) GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA*
• rimborso delle penali applicate in caso di annullamento/modifica del viaggio:
PER QUALSIASI MOTIVO PURCHÉ IMPREVEDIBILE FINO AL GIORNO STESSO DELLA PARTENZA.
(Tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

b) SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO*
• rimborso del costo dei nuovi biglietti riacquistati in caso di arrivo in ritardo alla partenza.
(Tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

c) INTEGRAZIONE SPESE MEDICHE DI TRASFERIMENTO*
• integrazione delle spese mediche dovute a trasferimenti per ragioni sanitarie rimaste a carico dell'assicurato.
(Tasse ass.ve 2,5% già incluse nel premio lordo).

d) INTEGRAZIONE BAGAGLIO*
• innalzamento del massimale dell'Assicurazione Top Booking Basic ed estensione alle apparecchiature elettroniche;
• estensione della garanzia Acquisti di Prima Necessità ad indennizzo con esclusione del vettore aereo;
• nel caso di Top Booking Basic senza garanzia Bagaglio, opera come garanzia di base esclusi gli acquisti di 1° necessità.
(Tasse ass.ve 12,5% già incluse nel premio lordo).

e) INTEGRAZIONE PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO*
• innalzamento del massimale previsto nella prestazione della garanzia Assistenza alla Persona dell'Assicurazione Top Booking Basic.(Tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

f) ASSICURAZIONE RIMBORSO RITARDO AEREO****
• rimborso di 100 euro per persona pagante in caso di ritardo in partenza superiore alle 9 ore.
(Tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

g) ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE*
• indennizzo degli oneri derivanti dalla difesa legale dei propri interessi nell'ambito del viaggio.
(Tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

h) ASSICURAZIONE CASA ASSISTITA*
• assistenza alla propria abitazione durante la vacanza attraverso l'invio di un fabbro, di un vetraio o di un sorvegliante nel caso di determinati eventi.
(Tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

i) VIAGGIO DI UN FAMILIARE*
• in caso di decesso del viaggiatore, un biglietto di A/R per permettere ad un familiare di giungere sul luogo dell'evento. (Tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

l) ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA*
• in caso di ricovero ospedaliero che preveda assistenza dopo il rientro, verrà fornita ove possibile l'ospedalizzazione domiciliare e/o servizi sia sanitari che non sanitari.
(Tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

m) INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO*
• in caso di ricovero durante la vacanza, riconoscimento di un rimborso pari all'importo giornaliero dei servizi a terra non fruiti per i giorni di degenza.
(Tasse ass.ve 2,5% già incluse nel premio lordo).

Effetti, delimitazioni e dettagli sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione accettate e ritirate dall'assicurato in fase di prenotazione presso le Agenzie Viaggio.

Verificare le condizioni di assicurazione valide alla data della prenotazione in agenzia o sul sito www.gruppoalpitour.it.

I testi qui pubblicati riassumono le condizioni valide al momento della stampa del catalogo e possono essere soggetti a variazioni.

FINANZIAMENTI

CrediTravel è la soluzione di finanziamento che, in collaborazione con Agos Ducato S.p.A, ti permette di finanziare fino al 75% del costo del viaggio. Puoi richiederla nelle agenzie di viaggi aderenti all'iniziativa fino a 10 giorni prima della partenza e cominci a rimborsare la prima rata fino ad un mese dopo la partenza!

Formule di finanziamento proposte con CrediTravel
Per usufruire di tutte le offerte sotto riportate potrai richiedere un finanziamento rateale finalizzato.

SENZA INTERESSI

La formula è applicabile per viaggi, a quota individuale, indicati nel presente catalogo, prenotati presso le agenzie di viaggi aderenti all'iniziativa.

ECCO COME FUNZIONA (ESEMPIO)

Costo del viaggio	1.500,00 euro
Acconto 400,00 euro (min 25%)	
Importo da finanziare	1.100,00 euro
6 rate da	183,33 euro
T.A.N. 0%, T.A.E.G. 8,12%	

FORMULA EASY

Se richiedi un finanziamento a tasso standard puoi scegliere di rimborsare fino a 16 rate mensili. La formula è applicabile per viaggi, a quota individuale, indicati nel presente catalogo, prenotati presso le agenzie di viaggi aderenti all'iniziativa.

ECCO COME FUNZIONA (ESEMPIO)

Costo del viaggio	1.500,00 euro
Acconto (min 25%)	400,00 euro
Importo finanziato	1.100,00 euro
6 rate da 189,14 euro	
T.A.N. 10,77%, T.A.E.G. 20,28%	

Condizioni generali

COMUNI A TUTTE LE FORMULE DI FINANZIAMENTO
• Puoi richiedere un finanziamento fino a 10 giorni prima della partenza.
• Acconto minimo obbligatorio del 25% sull'importo totale del viaggio.
• Si comincia a rimborsare la prima rata fino ad un mese dopo la partenza.
• Rimborso tramite addebito automatico in conto (SDD).

Documenti necessari per la richiesta di finanziamento
• Documento d'identità in corso di validità.
• Tesserino del Codice fiscale.
• Per IMPORTI FINANZIATI SUPERIORI a € 3.100, è necessario un documento di reddito.

Agos Ducato si riserva comunque il diritto di richiedere tale documento anche per importi inferiori.

VEDIAMOCI CHIARO

SENZA INTERESSI
In 6 mesi - prima rata a 30 giorni - importo finanziabile da € 860 a € 8.000. Esempio rappresentativo: € 1.100,00 in 6 rate da € 183,33 - TAN fisso 0% TAEG 8,12% -importo totale del credito € 1.100,00.

FORMULA EASY
Fino a 16 mesi – prima rata a 30 giorni – importo finanziabile da € 500 a € 8.000. € 1.100,00 in 6 rate da € 189,14 – TAN fisso 10,77% TAEG 20,28% - importo totale del credito € 1.100,00.

Esempi rappresentativi riferiti alla casistica più ricorrente per il settore "VIAGGI" relativi al periodo di osservazione gennaio-dicembre 2012. Il TAEG rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale annua e include:
- per il SENZA INTERESSI: interessi € 0, imposta di bollo su finanziamento € 16,00, spesa mensile gestione pratica € 1,50 - importo totale dovuto (importo totale del credito + costo totale del credito) € 1.124,98;
- per la FORMULA EASY: interessi, imposta di bollo su finanziamento € 16,00, bollo su rendiconto annuale e di fine rapporto € 2,00 (per importi superiori a € 77,47), spesa mensile gestione pratica € 1,50 - importo totale dovuto (importo totale del credito + costo totale del credito) € 1.159,84.

La durata dell'offerta è legata alla validità del presente catalogo. Eventuali variazioni delle condizioni presenti nel catalogo saranno indicate sul sito www.alpitourworld.it e sul portale easybook. Le stesse saranno comunicate al momento della prenotazione.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le informazioni precontrattuali richiedere sul punto vendita il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) e copia del testo contrattuale. Salvo approvazione Agos Ducato. GRUPPO ALPITOUR opera quale intermediario del credito NON in esclusiva.

In collaborazione con Agos Ducato

TOPBOOKING HEALTH

_PROTEZIONE IN CASO DI SPESE SANITARIE

INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE*
fino a 100.000/250.000 euro per qualsiasi destinazione; 500.000/1.000.000 solo in U.S.A. e Canada.
• pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia durante il viaggio.
(Tasse ass.ve 2,5% già incluse nel premio lordo).

TOPBOOKING DRIVE

_PROTEZIONE QUANDO VIAGGI CON LA TUA AUTO

ASSISTENZA STRADALE***
• per risolvere qualsiasi imprevisto: soccorso stradale, depannage, autovettura in sostituzione, spese d'albergo, proseguimento del viaggio, recupero del veicolo, autista a disposizione.
(Tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

TOPBOOKING SPORT

_PROTEZIONE PER LE ATTREZZATURE SPORTIVE

INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE BAGAGLIO****
• rimborso dei danni derivati dalla mancata riconsegna del bagaglio speciale da parte del vettore aereo.
• rimborso delle spese documentate per il noleggio dell'attrezzatura sportiva causato dalla mancata riconsegna.
(Tasse ass.ve 12,5% già incluse nel premio lordo).

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLE POLIZZE INTEGRATIVE

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, **dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione, comprendenti la Nota Informativa, relative alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:**
_formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione
_effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella:

Ass. Facoltativa Integrativa	Premio Lordo	Tipo Viaggio
TOP BOOKING PLUS Per ogni singola pratica di prenotazione applicare il tasso all'importo complessivo dell'Estratto Conto al netto dei Premi Assicurativi.	**4,6 %** (di cui imposte 0,482%)	Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo.
upgrade a **TOP BOOKING VIP** Per ogni singola pratica di prenotazione applicare il tasso all'importo complessivo dell'Estratto Conto al netto dei Premi Assicurativi.	**1,35 %** (di cui imposte 0,133%)	Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo.
TOP BOOKING HEALTH TBH1_ massimale € 100.000 TBH2_ massimale € 250.000 TBH3_ massimale € 500.000 TBH4_ massimale € 1.000.000 da richiedere per tutti i partecipanti alla singola pratica al momento della prenotazione e non oltre il giorno di partenza.	**TBH1 30,00 euro** (di cui imposte € 0,73) per persona **TBH2 50,00 euro** (di cui imposte € 1,22) per persona **TBH3 80,00 euro** (di cui imposte € 1,95) per persona **TBH4 120,00 euro** (di cui imposte € 2,93) per persona	Versione TH1 e TH2 Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo. Versione TH3 e TH4 Solo per i viaggi in U.S.A. e Canada.
TOP BOOKING SPORT da richiedere per tutti i partecipanti alla singola pratica al momento della prenotazione e non oltre il giorno di partenza.	**38,00 euro** (di cui imposte € 4,23) per persona	Tutti i viaggi con trasporto aereo per qualsiasi destinazione nel mondo.
TOP BOOKING DRIVE da richiedere per la singola pratica al momento della prenotazione e non oltre il giorno di partenza; per ogni singola pratica di prenotazione assicura un solo veicolo di proprietà.	**15,00 euro** (di cui imposte € 1,36)	Viaggi con la propria auto nei paesi dell'Unione Europea e dell'Europa extra UE.

La percentuale e i valori assicurativi sopra esposti sono la risultante delle singole aliquote d'imposta applicate ai premi di ciascun ramo. Nel caso di pacchetti assicurativi comprendenti la Garanzia Annullamento/Modifica, operativi dalla conferma della prenotazione, il premio lordo non potrà essere restituito.

e-SICURO

Con Alpitour World Sicuro, quando la richiesta di rimborso viene effettuata attraverso il link ad Europ Assistance disponibile su www.gruppoalpitour.it e, per l'agenzia, su www.easybook.it, hai diritto al servizio e-SICURO che ti garantisce:

_Portale per la gestione del sinistro **con area riservata** all'assicurato o al proprio agente di viaggio;

_Modulo guidato **per denunciare online** e **allegare i documenti** necessari;

_Riscontro immediato via e-mail con l'assegnazione **del numero del sinistro**;

_Presa in carico del sinistro **entro 24h** da parte dell'Ufficio Liquidazione Sinistri;

_Consultazione online degli aggiornamenti **dello stato del sinistro**;

_Definizione del sinistro entro 7 GIORNI LAVORATIVI dalla data di invio della documentazione completa.

PER INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE
Tel. 02.58.24.00.51
Servizio operativo dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì
PER INFORMAZIONI IN MERITO A SINISTRI
Struttura Organizzativa
Tel. 02.58.28.60.00 - Fax 02.58.47.72.01
PER INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE
Europ Assistance Italia S.p.A.
Ufficio Liquidazione Sinistri
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Fax Ufficio Sinistri 02.58.47.72.30

In collaborazione con europ assistance you live we care

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519 - P. IVA 00776030157
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).
Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV = UNI EN ISO 9001:2008 =

RIMBORSI PER MODIFICHE VOLI

TEMPESTIVITÀ E TRASPARENZA PRIMA DI TUTTO
Francorosso seleziona i propri fornitori secondo precisi criteri di qualità e dedica una cura particolare ai servizi che propone.Tuttavia, dopo la prenotazione, alcuni imprevisti si possono verificare. Se si rendessero necessarie le variazioni sotto indicate,Francorosso, oltre a garantirti assistenza e servizi addizionali per ridurre i disagi, ti rimborsa. Con tempestività e trasparenza.

RIMBORSI PER LE MODIFICHE DEI VOLI [1]
Il volo di andata subisce un ritardo?
Ti rimborsiamo un giorno di soggiorno. [2]

Cambia il giorno di partenza?
Ti rimborsiamo € 30 a persona, oltre agli eventuali giorni di soggiorno non usufruiti. Quelli eventualmente in più li offre Francorosso. [3]

Cambia l'aeroporto di partenza?
Ti rimborsiamo € 40 per persona, oltre a organizzare i trasferimenti e ogni altro servizio necessario. [4]

[1] I rimborsi riguardano i pacchetti inclusivi di volo speciale (I.T.C.) più soggiorno/tour acquistati a condizioni e quote da catalogo individuale con riferimento ai servizi confermati all'atto della prenotazione.
Non saranno erogati in caso di modifiche dovute a cause di forza maggiore (scioperi, condizioni meteorologiche avverse, congestione o blocco del traffico aereo, ecc.).

[2] Rimborso pari ad un giorno di soggiorno, volo escluso, a seguito di un ritardo del volo in partenza dall'Italia superiore a 9 ore che determini una riduzione della vacanza di pari entità.

[3] Per cambio giorno di partenza si intendono modifiche che comportano l'anticipo o il posticipo delle notti previste in hotel. Il rimborso è per persona adulta (per i bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%) e non sarà erogato nel caso di modifiche di giorno nell'ambito dello stesso week-end (quando a seguito della modifica la partenza avviene di sabatoo domenica).

[4] Fanno eccezione le modifiche all'interno dello stesso sistema aeroportuale. Il rimborso è per persona adulta. Per bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%.

Le offerte e le condizioni descritte in queste pagine sono valide al momento della stampa dei cataloghi e possono essere soggette a variazioni.
Verificare sempre in agenzia o sul sito internet gruppoalpitour.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

CONCESSIONARIA GRUPPO ALPITOUR
Per inserire una pubblicità su questo catalogo o per ottenere maggiori informazioni su tutti i prodotti editoriali del Gruppo Alpitour contattare:
concessionaria@alpitourworld.it

Progetto creativo cover e interno: Stefanosibonistudio
Realizzazione, coordinamento e impianti: Stefanosibonistudio
Foto: archivio Francorosso, Alberghi, Enti del Turismo, Thinkstock, Corbis, GettyImages, SimePhoto, eriksonduarte, ByFarm
Stampa: Arti Grafiche Cuneo s.r.l.
Finito di stampare a Ottobre 2014
Uffici al Pubblico: le principali Agenzie di Viaggi sul territorio nazionale
Sito Internet: francorosso.it - alpitourworld.com

1) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 nr. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonchè dal Codice del Turismo (art. 32 - 51) e s.m.i.

2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art. 34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque ed in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario,

a) trasporto;

b) alloggio;

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 19.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

1. Organizzazione tecnica Alpitour S.p.A. - Via Lugaro, 15 - 10126 Torino.

2. Autorizzazione amministrativa n. 2/AG .V. del 13/10/1999 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988 e s.m.i.

3. Polizza assicurativa RC n. 39235/65/45702195 stipulata con UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.p.a. in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 Cod. Tur.

4. Il presente catalogo è valido per il periodo dal 01/05/15 al 17/12/15.

5. I cambi di riferimento sono i seguenti: €/Dollaro USA=1,28.

6. Le modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'articolo 11.

7. Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005.

8. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani – sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà – consultando tali fonti -a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4) PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi intermediaria.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti a e dal luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

5) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico; il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza.

Il mancato pagamento delle somme predette da parte del turista o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte del venditore o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 7, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al turista i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al turista presso l'agenzia.

6) PREZZO

I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati su questo catalogo sono espressi in Euro e sono stati calcolati come segue:

- considerando le tariffe alberghiere in vigore nel mese di Ottobre 2014;
- utilizzando per il carburante il parametro medio di riferimento di 810,00 USD/tonnellata f.o.b. – prodotti mediterraneo.

Essi potranno essere modificati fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni/integrazioni di:

- costi del trasporto, inclusi il costo del carburante e delle coperture assicurative;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.
- E.T.S. (Emission Trade Scheme - Tassa sulle emissioni climalteranti).

Per i calcoli si farà riferimento alle variazioni del corso dei cambi e dei costi di cui sopra (ad eccezione del carburante) rilevati alla data indicata nella scheda tecnica (art.3), ovvero alla data riportata sugli eventuali aggiornamenti comunicati successivamente alla stampa di questo catalogo, rispetto alle quotazioni medie registrate nel secondo mese ante partenza. Gli adeguamenti valutari vengono calcolati sul valore delle notti extra/solo hotel/solo tour etc. etc. e su tutti i servizi non contrattati in Euro. Le valute utilizzate per la contrattazione dei servizi a terra (hotel, trasferimenti etc), riportati su questo catalogo sono: Euro, Dollaro USA.

Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC, potrà essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto di viaggio in conseguenza dell'aumento del costo del carburante aereo (Jet Fuel). Detto adeguamento sarà contenuto fra un valore minimo e un valore massimo calcolato applicando alla quota da catalogo per persona il prodotto (i) tra le percentuali di incidenza del costo del carburante aereo sul prezzo del pacchetto (vedi percentuali minime e massime alla voce Destinazioni nella sezione dedicata del nostro sito, sotto indicato) e (ii) la percentuale di incremento del parametro del carburante aereo derivante dal confronto fra la quotazione registrata nel secondo mese ante partenza (vedi alla voce Informazioni nella sezione dedicata del nostro sito, sotto indicato) e quella pubblicata a catalogo (810,00 USD/tonnellata f.o.b. – prodotti mediterraneo). Potranno comunque essere applicati interventi di natura commerciale migliorativi rispetto ai valori sopra rilevati. Per i voli di linea e/o la navigazione marittima/fluviale, potrà essere invece richiesto un adeguamento/importo pari a quello fissatto dalle Compagnie Aeree/Compagnie di Navigazione. Francorosso mette a disposizione del consumatore, sul sito www.francorosso.it e su tutti gli altri siti del gruppo, nella sezione dedicata "Alpitour World per Te", uno strumento tecnico con cui è possibile calcolare, automaticamente e in tempo reale, il valore stimato minimo e massimo dell'eventuale adeguamento della quota da catalogo per persona in conseguenza dell'oscillazione del costo del carburante aereo, sulla base dei relativi parametri. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale massima dell'80%. Le quote non subiranno modifiche per oscillazioni dei cambi e/o del prezzo del carburante al di sotto dell'1%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

7) RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

In caso di recesso dal contratto da parte del cliente prima della partenza al di fuori dei casi elencati ai precedenti commi del presente articolo e nel caso previsto dall'articolo 5, secondo comma, sarà addebitata una penale, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5, 1° comma.L'importo della penale sarà quantificato sommando: la quota forfettaria individuale di gestione pratica, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

Estero - Italia (con volo)

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 gg antepartenza 10%
- da 29 a 20 gg antepartenza 30%
- da 19 a 10 gg antepartenza 50%
- da 9 a 4 gg antepartenza 75%
- da 3 a 0 gg antepartenza 90%

Italia (solo soggiorno)

- fino a 21 gg antepartenza no penali
- da 20 a 8 gg antepartenza 30%
- da 7 a 4 gg antepartenza 50%
- da 3 a 0 gg antepartenza 90%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. **N.B.:** le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme potranno essere concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL TURISTA

Le modifiche richieste dal turista a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di almeno € 25,00 per persona a cui si aggiungono per le sole modifiche sotto specificate le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:

A) per i viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC o voli di linea) o autopullman (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o volo di linea o un tour in autopullman). Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluse partenze nello stesso weekend o in data precedente)

da 29 a 20 gg.	10%
da 19 a 10 gg.	20%
da 9 a 4 gg.	40%
da 3 a 0 gg.	70%

B) per tutti gli altri tipi di viaggio. Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data partenza (escluse partenze nello stesso weekend) e/o per diminuzione della durata del soggiorno

Estero	Italia
da 29 a 20 gg. 20%	fino a 21 gg. prima della partenza no penali
da 19 a 10 gg. 30%	da 20 a 8 gg.30%
da 9 a 4 gg. 50%	da 7 a 4 gg.50%
da 3 a 0 gg. 80%	da 3 a 0 gg.90%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

NOTA.

1) la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 7 Recesso)

2) per "destinazione" si intende non lo stato ma la località

di soggiorno, in quanto a volte troviamo destinazioni diverse all'interno del medesimo stato (es. Baleari, Canarie in Spagna, Agadir e Marrakech in Marocco)
3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Qualsiasi modifica significativa da parte dell'organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del turista ai sensi dell'art. 41 Cod. Tur. In caso di mancata accettazione il turista potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 33 lett. E del Cod. Cons.), restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agenzia intermediaria. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11) SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

12) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti, che hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficialil partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

14) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.
L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

15) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui siano parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare, il limite risarcitorio non potrà superare in alcun caso l'importo di 50.000 Franchi Oro Germinal per danni alle persone, l'importo di 2.000 Franchi Oro Germinal per danni alle cose e l'importo di 5.000 Franchi Oro Germinal per qualsiasi ulteriore danno (art. 13, n. 2, CC V).

16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

17) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c., affinchè l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del di rientro presso la località di partenza.

18) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Si consiglia di stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario una speciale polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

19) FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il turista può rivolgersi (ai sensi dell'art. 51Cod. Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:
a) rimborso del prezzo versato;
b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.
L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. L'Organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

ADDENDUM
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CC V: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 comma 1; art.5 comma 2; art. 12; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore. viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet

ASTOI
ASSOCIAZIONE TOUR OPERATOR ITALIANI

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Pubblicazione realizzata in conformità alla legge regionale 30 marzo 1988 n. 15 per quanto concerne i viaggi organizzati. Printed in Italy - **Stampe propagandistiche - Opuscolo pubblicitario non in vendita I.P.**

Segui Francorosso

Scoprite queste e tante altre proposte per il vostro viaggio di nozze
sul catalogo DUE, in Agenzia di Viaggi a partire da fine dicembre 2014.